

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Online-Beratung

### Stand August 2010

Benutzer von Dienstleistungen der Online-Beratung der Immo Juristen AG erklären sich mit folgenden Bedingungen einverstanden:

### Vertragsabschluss

Ein Auftrag zwischen dem Benutzer dieser Homepage und der Immo Juristen AG kommt zustande, wenn der Kunde seine Online-Anfrage per E-Mail an die Immo Juristen AG [info@immojuristen.ch](mailto:info@immojuristen.ch) eingereicht hat.

### Leistungen

Die Online-Anfrage wird von der Immo Juristen AG innert 48 Stunden nach Eingang der Anfrage beantwortet. Anfragen, die am Freitag eintreffen, werden bis spätestens am kommenden Dienstag, 24.00 Uhr beantwortet. Wochenendtage, Feiertage, Ferientage, komplexe Anfragen oder andere Umstände können die Bearbeitungsdauer verlängern.

Sofern die Sachverhaltsdarstellung der Online-Anfrage ungenügend ist, wird sich die Immo Juristen AG mit dem Kunden in Verbindung setzen. Die Beantwortung der Online-Anfrage kann in diesem Fall verzögert werden.

Sowohl der Umfang der Fragestellung wie auch der Umfang der Antwort sind beschränkt. Falls die Online-Anfrage nicht innerhalb dieses Online-Beratungsservices beantwortet werden kann, wird die Immo Juristen AG mit dem Benutzer Kontakt aufnehmen, um ihm eine individuelle Offerte zu unterbreiten. Die Immo Juristen AG behält sich vor, die Beantwortung von Online-Anfragen abzulehnen.

Die Online-Beratung erfolgt zu einem standardisierten Fixpreis. Die Bezahlung erfolgt entweder über die Kreditkarte oder per Rechnung.

### Haftung

Die Haftung der Immo Juristen AG für die Online-Beratung wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Beratungsfehler, die sich aus fehlerhaften oder lückenhaften Sachverhaltsdarstellungen ergeben, sind von der Immo Juristen AG nicht zu verantworten. Die Immo Juristen AG übernimmt für Handlungen oder Verschulden Dritter keine Haftung. Die Immo Juristen AG übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung von allfälligen durch Gesetz, Behörden oder Vertrag angesetzten Fristen.

Die Immo Juristen AG haftet nicht für technische Störungen, die durch einen Provider, einem Telekommunikationsanbieter oder einem Online-Zahlungsanbieter verursacht werden. Der Benutzer kann aus Systemausfällen keine Schadenersatzansprüche geltend machen.

### **Datenschutz und Vertraulichkeit**

Sowohl Online-Anfragen wie auch Online-Antworten werden direkt auf dem Server deponiert. Der Benutzer erklärt sich mit dieser Kommunikationsform ausdrücklich einverstanden. Zudem erklärt sich der Benutzer damit einverstanden, dass die übrige Korrespondenz mittels ungesicherteren E-Mails erfolgt. Da die Sicherheit des Datenverkehrs nicht absolut gewährleistet werden kann, wird für allfällig daraus resultierenden Schaden keine Haftung übernommen.

Die Immo Juristen AG verpflichtet sich zu einer sorgfältigen Erfüllung dieses Auftrags im Interesse des Benutzers. Die Immo Juristen AG ist berechtigt, die Handakten nach Ablauf von zehn Jahren seit Erledigung der Sache ohne vorherige Anfrage zu vernichten.

Der Benutzer willigt ein, dass die Online-Anfrage und die Online-Antwort in anonymisierter Form publiziert werden dürfen.

### **Änderungen der AGB**

Die Immo Juristen AG hat das Recht, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist auf der Homepage [www.immojuristen.ch](http://www.immojuristen.ch) ersichtlich.

### **Salvatorische Klausel**

Sollten diese Regelungen oder Teile dieser Regelungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die deren wirtschaftlichen Sinn am nächsten kommt.

### **Gerichtsstand**

Bei allfälligen Streitigkeiten betreffend die Online-Beratung kommt Schweizerisches Recht zur Anwendung. Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz, soweit das Gesetz keinen anderen zwingenden Gerichtsstand vorsieht.